

Preguntas de los clientes

Q. ¿Reemplazará Community Rewards el programa de tarjetas recargables?

A. Sí. En un esfuerzo por simplificar los donativos de nuestra comunidad, creamos el programa Community Rewards. Ya no necesitará recargar tarjetas para beneficiar a la organización que usted desee – lo único que necesita hacer es registrar su tarjeta con la organización de su elección y comprar en King Soopers como de costumbre.

Q. ¿Está segura mi información personal en el proceso de registro?

King Soopers no vende, intercambia ni renta información personal de sus clientes a compañías externas o agencias de mercadeo. Puede ver nuestra Política de Privacidad en www.kingsoopers.com.

Q. Después de registrar mi tarjeta con una organización, ¿cuándo comienzan mis compras a beneficiarlos?

Los beneficios designados para la organización sin fines de lucro comenzarán inmediatamente después de haber registrado su SooperCard. Puede verificar su registro en www.kingsoopers.com y entrando en My Account.

Q. ¿Con cuánta frecuencia tengo que registrar mi tarjeta?

Usted automáticamente queda registrado en la organización de su elección hasta que usted decida cambiar de organización o no desee participar. Usted puede cambiar la organización seleccionada o terminar su participación en cualquier momento en www.kingsoopers.com y entrando en My Account.

Q. ¿Todas las compras con mi tarjeta cuentan como donativo para la organización registrada?

Los clientes ganan puntos por la mayoría de los artículos cuando compran. Sin embargo, algunos artículos en específico no están incluidos, tales como: alcohol, productos de tabaco, gastos de farmacia cubiertos por el gobierno, sellos postales, Kroger Co. Family of Stores Gift Cards, productos recargables Green Dot, MoneyPaks, 1-2-3 Rewards Reloadable Visa Prepaid Debit Card, ReCharge Cards, American Express Variable Load Gift Cards, Visa Variable Load Gift Cards, MasterCard Variable Load Gift Cards, depósitos por botellas, boletos de lotería y promociones, money orders, Western Union, e impuestos por ventas y gasolina. Las compras en la farmacia que son elegibles incluyen deducibles de pago por programas de beneficios de farmacia no pagados por el gobierno.

Q. ¿Puedo escoger más de una organización a la vez para Community Rewards de King Soopers?

Su SooperCard solamente puede estar registrada con una organización a la vez. Sin embargo, usted puede cambiar su selección en cualquier momento.

Q. ¿Puedo llamar a King Soopers y pedir que la oficina registre mi tarjeta con la organización de mi elección?

Cada persona tiene que registrar su propia cuenta individual. Todos los clientes tienen que registrarse usando www.kingsoopers.com/communityrewards.

Q. ¿Qué hago si no sé el número de la organización de mi elección?

Solamente tiene que buscar el nombre de la organización.

Q. ¿Y si no tengo una computadora?

Si no tiene computadora, confiamos en que la organización de su elección le ayude. También puede usar una computadora en la biblioteca pública.

Para cualquier otra pregunta, llame al 1-800-576-4377.